

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		
Жұмыс оқу бағдарламасы		72/11-2025 10 беттің 1 беті

**«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ жанындағы
медицина колледжі**

«КЕЛІСІДІ»

ЖШС «Ер-АНА»

медициналық орталығының

директоры

Ж.Б. Моминбеков

«14» 08 2025 ж.



«БЕКІТЕМІН»

«ОҚМА» АҚ

жанындағы

медицина колледжінің директоры

Қушқарова Л.М.

«17» 08 2025 ж.



ЖҰМЫС ОҚУ БАҒДАРЛАМАСЫ

Мамандығы: 009130100 «Мейіргер ісі»

Біліктілігі: 5AB09130101 «Мейіргер ісінің қосанбаты бакалавры»

Оқу түрі: күндізгі

Оқытудың нормативтік мерзімі: 3 жыл 6 ай

Циклдар мен пәндер нөмірі: АП 25

Курс: 4

Семестр: 7

Пән: «Мейіргер ісіндегі менеджмент»

Бақылау нысаны: Емтихан

Барлық сағит/кредит көлемі KZ: 72/3

Аудитория: 24

Симуляция: 48

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		
Жұмыс оқу бағдарламасы		
72/11-2025		
10 беттің 2 беті		

«Мейіргер ісіндегі менеджмент» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы 2022 жылғы МЖМБС негізінде жасалды.

Тіркеу нөмері: 58

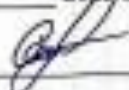
Мамандығы: 009130100 «Мейіргер ісі»

Біліктілігі: 5AB09130101 «Мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры»

Оқытушы: Құлжанова Жансұлу Еркінбекқызы

Жұмыс оқу бағдарламасы «Мейіргер ісі-1» кафедрасы мәжілісінде қаралды.

Хаттама № 1 «27» 08 2025 ж

Кафедра меңгерушісі:  Б.Д. Серикова

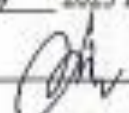
Жұмыс оқу бағдарламасы ПЦК мәжілісінде қаралды.

Хаттама № 1 «27» 08 2025 ж

ПЦК төрайымы:  Г.Н. Айбекова

Әдістемелік кеңес мәжілісінде бекітілді.

Хаттама № 1 «27» 08 2025 ж

Әдістемелік кеңес төрайымы:  Г.О. Мамбеталиева

«Ер-Ана» медициналық орталығының бас мейіргері Тұрғанбай Топқын Өтегенқызының ұсынысымен әзірленді.

Т.Ө. Тұрғанбай 

ÖNTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		72/11-2025
Жұмыс оқу бағдарламасы		10 беттің 3 беті

Түсіндірме хат

Модулдің мақсаттары мен міндеттері:

Мейіргер ісіндегі менеджмент пәні бұл мейіргерлік қызметті ұйымдастыру, басқару және дамыту негіздерін зерттейтін пән. Менеджмент медициналық ұйымдарда мейіргерлік қызметтің ұйымдастырылуы мен басқарылуын түсінуге, мейіргерлердің жұмысын тиімді ұйымдастыру және үйлестіру дағдыларын қалыптастыруға көмектеседі. Бұл пән мейірбикелерге кәсіби қызметін тиімді атқару үшін қажетті басқару дағдылары мен әдістерін меңгеруге мүмкіндік береді.

Мақсаты:

Мейіргерлік қызметті ұйымдастыру және басқару дағдыларын қалыптастыру. Мейіргердің бөлімшедегі, мекемедегі жетекшілік рөлін түсіндіру. Мейіргердің жұмыс уақытын тиімді жоспарлауды үйрету. Студенттерге мейіргер ісін басқарудың теориялық негіздерін, басқару принциптері мен әдістерін, заманауи менеджменттің талаптарын үйрету. Мейіргерлік құжаттарды жүргізу, сапаны бақылау және есеп беру механизмдерін игерту. Қызмет көрсету сапасын жақсарту үшін менеджмент құралдарын қолдануды үйрету.

Модульді игеру міндеттері:

- Мейіргерлік менеджменттің негізгі принциптерін меңгерту.
- Мейіргер ісіндегі басқару құрылымын, деңгейлері мен функцияларын түсіндіру.
- Менеджмент пен көшбасшылықтың негізгі ұғымдарын түсіндіру.
- Стратегиялық жоспарлаудың қағидаларын меңгерту;
- Мейіргерлік қызметтің тиімді жоспарын жасау, ресурстарды басқару, және жұмысты үйлестіру үшін қажетті дағдыларды меңгерту.
- Мейіргерлік қызметті басқару жүйесінің құрылымы мен принциптерін түсіндіру.
- Мейіргерлік қызметті басқарудағы заманауи тәсілдерді қолдануды үйрету.

Модульді игеру нәтижелері:

Теория:

1. Команданың тиімділігін арттыру үшін ресурстарды үнемдейтін технологиялар мен ұйымдастырушылық іс-шараларды, және командалық рухты және қолайлы психоэмоционалды климатты қолдауды жоспарлайды БҚ -2
2. Медициналық ұйымда мейірбике қызметін дамытудың әлеуетті мүмкіндіктерін бағалау үшін мейірбикелердің жұмысын талдайды.
3. Басқару процесінің кезеңдерін түсіну және күтімдегі басшылық пен басқарудың сипаттамаларын таниды. КҚ -3

Клиникалық практика

1. Мейірбике ісіндегі басшылық пен басқарудың ерекшеліктерін таниды және әкімшілік процестің кезеңдерін түсінеді. ДҚ-3
2. Теңдік және орнықты даму қағидаттарын ескеру қабілетін және ресурстарды ұтымды пайдалануға ұмтылысын көрсетеді, мейірбике персоналы қызметінің жаңа ұйымдастырушылық нысандары мен ресурс үнемдеуші технологияларын практикаға енгізу үшін ұсынады. БҚ-4.
3. Мейірбике ісін басқаруды жақсарту мақсатында жаңа идеялар жасау үшін әлеуметтік өзара әрекеттесуді қолданады. БҚ-4.

Құзыреттіліктер:

1. БҚ - 2 Кәсібилік
2. БҚ - 4 Инновация
3. КҚ - 3 Менеджмент және сапа
4. КҚ - 4 Денсаулықты нығайту

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		72/11-2025
Жұмыс оқу бағдарламасы		10 беттің 4 беті

Модуль мазмұны:

1. Денсаулық сақтауды ұйымдастырудың өзекті мәселелері. ҚР және әлемде мейірбике ісін дамыту перспективалары.
2. Менеджмент ұғымы, басқару және басқару қызметі.
3. Әкімшілік процестегі мейірбике менеджерінің рөлі, ұйымдастырушы мейіргер қызметінің психологиялық аспектілері.
4. Денсаулық сақтаудағы сапаны басқару мәселелері.
5. Өзгерістерді, тәуекелдерді және қақтығыстарды басқару.
6. Мейірбике ісіндегі ынтымақтастық мәселелері.
7. Стандарттау, аккредиттеу, лицензиялау, сертификаттау.

5. Оқу уақытын бөлу

Семестр	Циклдар мен пәндер индексі	Бақылау нысаны	Барлығы (сағат/несиелер)	Оқу уақытының көлемі (сағ.)				
				Теориялық оқыту				Клиникадағы практика
				СӨЖ	ОСӨЖ	аудиториялық сабақтар	Симуляция	
7	«Мейіргер ісіндегі менеджмент»	Емтихан	72/3	-	-	24	48	120

6. ПӘННІҢ ПРЕРЕКВИЗИТТЕРІ МЕН ПОСТРЕКВИЗИТТЕРІ

6.1. Пәннің пререквизиттері:

1. Дипломдық жұмысты орындау.

6.2. Пәннің постреквизиттері:

1. Дәлелді мейіргерлік практика.
2. Коммуникативті дағдылар.
3. Мейірбике ісіндегі әлеуметтік жұмыс

7. Сабақтардың тақырыптары мен түрлері бойынша сағаттарды бөлу

7.1 Аудиториялық сабақтың тақырыбы мен мазмұны

№	Аудиториялық сабақтың тақырыптарының атауы	Қысқаша мазмұны	Сағат саны
1	Кіріспе. Денсаулық сақтауды ұйымдастырудың өзекті мәселелері. ҚР және әлемде мейірбике ісін дамыту перспективалары.	Денсаулық сақтауды ұйымдастырудың өзекті мәселелері. Мейіргер ісінің шетелде пайда болып дамуы. Қазақстандағы мейіргер ісінің заманауи жағдайы.	3
2	Менеджмент ұғымы. Мейіргер ісіндегі менеджмент. Басқару.	Менеджмент теорияларының негіздері, түрлері мен функциялары. Басқару деңгейлері. Басқару және оның элементтері. Басқарушылық қызметтің	3

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		72/11-2025
Жұмыс оқу бағдарламасы		10 беттің 5 беті

		әдістері және оларды жүзеге асыру қағидаттары. Стандартты операциялық процедуралар (СОП). Мейірбикелік қызметті басқару моделі.	
3	Менеджмент негіздері. Стратегиялық менеджмент. Мейіргер менеджерінің рөлі.	Менеджменттің негізгі деңгейлері мен бағыттары. Стратегиялық менеджменттің негізгі кезеңдері. Стратегиялық менеджменттің ерекшеліктері.	3
4	Әкімшілік процестегі мейірбике менеджерінің рөлі, ұйымдастырушы мейіргер қызметінің психологиялық аспектілері. Аралық бақылау-1.	Әкімшілік процестің негізгі кезеңдері және мейірбике менеджерінің рөлі. Мейірбике менеджерінің функциялары. Ұйымдастырушы мейіргердің міндеттері мен кәсіби дағдылары. Ұйымдастырушы мейіргердің психологиялық аспектілері.	3
5	Кадрлық ресурстарды басқару. Медицина қызметкерлерін ынталандыру негіздері. Көшбасшылық.	Кадрлық ресурстарды басқарудың негізгі мақсаттары мен функциялары. Кадрлық ресурстарды басқаруда қолданылатын әдістер мен маңыздылықтар. Медицина қызметкерлерін ынталандырудың маңызы мен тәсілдері. Әлеуметтік ынталандыру. Психологиялық ынталандыру. Ынталандырудың тиімділігіне әсер ететін факторлар. Көшбасшы мен басшының айырмашылығы. Көшбасшылықтың негізгі түрлері.	2
6	Денсаулық сақтаудағы сапаны басқару мәселелері.	Сапаны басқару жүйесінің негізгі элементтері. Сапаны басқаруды жетілдіру жолдары. Сапа менеджмент жүйесі. Медициналық көмек. Медициналық көмек сапасы. ДДҰ, ISO 9000 стандарттары.	2
7	Конфликтология негіздері. Өзгерістерді, тәуекелдерді басқару.	Конфликт түрлері. Конфликтің пайда болу себебі. Ұйымдағы қақтығыстарды басқарудың заманауи тәсілдері мен шешу әдістері. Өзгерісті және тәуекелдерді тиімді басқару кезеңдері.	2
8	Мейіргер ісіндегі Маркетинг.	Мейіргерлік маркетингтің негізгі бағыттары мен құралдары. Мейіргер ісіндегі маркетингтің ерекшеліктері. Мейіргерлік маркетингтің 4 негізгі элементі. Мейіргердің маркетингтік рөлі.	2
9	Орта және кіші медициналық персоналдың қызметіне әкімшілік бақылауды ұйымдастыру. Аралық бақылау-2.	Орта және кіші медициналық персоналға арналған әкімшілік бақылаудың мақсаты мен міндеттері. Әкімшілік бақылаудың негізгі бағыттары.	2

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		72/11-2025
Жұмыс оқу бағдарламасы		10 беттің 6 беті

10	Бас (аға) Мейіргердің стратегиялық жұмыс жоспары.	Бас мейіргердің стратегиялық жоспарының негізгі компоненттері. Бас мейіргердің стратегиялық жоспарлау кезеңдері мен мақсаттары. Талдау жүргізу жолдары. (SWOT-талдау).	2
Барлығы:			24

7.2 Симуляцияның тақырыптық жоспары

№	Тақырып атауы	Қысқаша мазмұны	Сағат саны
1	Кіріспе. Денсаулық сақтауды ұйымдастырудың өзекті мәселелері. ҚР және әлемде мейірбике ісін дамыту перспективалары.	Денсаулық саласындағы қаржы мәселесі. Цифрландыру мен ақпараттық жүйелер. Мейірбике қызметінің рөлі Кәсіби стандарттарды енгізу..	5
2	Менеджмент ұғымы. Мейіргер ісіндегі Менеджмент. Басқару.	Менеджменттің негізгі функциялары. Мейірбике менеджменті. Мейіргерлік менеджменттің негізгі бағыттары	5
3	Менеджмент негіздері. Стратегиялық менеджмент. Мейіргер менеджерінің рөлі.	Стратегиялық менеджменттің кезеңдері. Менеджменттің негізгі қағидалары.Денсаулық сақтау мекемелерінің қызметкерлері мен бөлім басшыларының жұмысындағы менеджмент теориясының негізгі ережелері.	5
4	Әкімшілік процестегі мейірбике менеджерінің рөлі, ұйымдастырушы мейіргер қызметінің психологиялық аспектілері.	Мейірбике менеджерінің әкімшілік басқарудағы негізгі функциялары. Мейірбике психологиясы.	5
5	Кадрлық ресурстарды басқару. Медицина қызметкерлерін ынталандыру негіздері. Көшбасшылық.	Басқару стильдері. Кадрларды басқару әдістерінің топтары. Кадрлық ресурстарды тиімді пайдалану. Мейіргер ісіндегі көшбасшылық.	5
6	Денсаулық сақтаудағы сапаны басқару мәселелері.	Сапа менеджмент жүйесі. Медициналық көмек. Медициналық көмек сапасы. Денсаулық сақтаудағы стандарттау түрлері.ДДҰ, ISO 9000 стандарттары.	5
7	Конфликтология негіздері. Өзгерістерді, тәуекелдерді басқару.	Конфликт түрлері. Конфликтінің пайда болу себебі. Ұйымдағы қақтығыстарды басқарудың заманауи тәсілдері..	5
8	Мейіргер ісіндегі Маркетинг.	Мейіргерлік маркетингтің негізгі бағыттары. Мейіргер маркетингінің құралдары.Өртүрлі ұйымдарда ресурстарды (еңбек, материалдық) басқару жүйесін құру қағидаттары.	5

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		72/11-2025
Жұмыс оқу бағдарламасы		10 беттің 7 беті

9	Орта және кіші медициналық персоналдың қызметіне әкімшілік бақылауды ұйымдастыру.	Әкімшілік бақылау. Орта және кіші медициналық персоналға арналған әкімшілік бақылаудың мақсаты Әкімшілік бақылаудың негізгі бағыттары.	4
10	Бас (аға) Мейіргернің стратегиялық жұмыс жоспары.	Бас мейіргердің стратегиялық жоспарының негізгі компоненттері. Бас мейіргердің стратегиялық жоспарлау кезеңдері.	4
Барлығы:			48

8. Оқыту және оқыту әдістері:

- **Аудитория:** дәріске шолу.
- **Симуляция:** шағын топтарда оқыту, командада жұмыс істеуге негізделген оқыту, симуляциялық оқыту, клиникалық оқыту, ауызша сұрау, практикалық процедураларды меңгеруді бағалау.

9. Курсты аттестаттау

Шолу

Қорытынды баға келесі компоненттерден тұрады (салыстырмалы салмақ):

- Қорытынды баға келесі компоненттерден тұрады (салыстырмалы салмағы): Ағымдағы бақылау 1 (ТК А (дәрістер): жеке және топтық тапсырмалар, топтық тақырыптық дискуссияларға қатысу.
- Ағымдағы бақылау 2 (ТК С (симуляция): симуляциялық курсқа қатысу, тәжірибелік дағдыларды топтық және жеке орындауға қатысу
- Аралық бақылау
- Қорытынды экзамен: қорытынды тест және билет бойынша дұрыс жауаптары

Салмақ

Бағасы	Қолданылатын бақылау құралдарының сипаттамасы (кейс, жоба, сыни талдау, модельді әзірлеу, презентация, тест)	Салмағы
ТК 1 (ТК А (дәрістер, семинарлар): жеке топтық тапсырмалар, топтық тақырыптық дискуссияларға қатысу)	Сыни талдаудағы 3 тапсырма: - бақылау сұрақтары, - тапсырма - тесттер	20%
ТК 2 (ТК С (симуляция): симуляциялық курсқа қатысу, тәжірибелік дағдыларды топтық және жеке орындауға қатысу.	Практикалық дағдыларды пысықтау және құзыреттіліктердің орындалуын талқылау; Диспутацияланатын мәселелер бойынша аргументтерді таныстыру.	20%
Аралық бақылау	Курстық тесттер	20%
Емтиханға жіберу рейтингісі		X 60%
Қорытынды емтихан	Пән тақырыптары бойынша тесттер және билеттер: теориялық сұрақтар, ситуациялық есептер және СӨЖ бойынша сұрақтар	X 40%
Курстық қорытынды бағасы		0-100 балл

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		72/11-2025
Жұмыс оқу бағдарламасы		10 беттің 8 беті

Аттестация

Рейтинг шкаласы

Әріптік баға жүйесі	Сандық эквивалент	Баллдар (%-дық көрсеткіш)	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Қанағаттанарлық
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Қанағаттанарлықсыз
F	0	0-24	
Бағалау критерилері	Өте жақсы «A»: Студент сұрақтарға толығымен жауап берген жағдайда Жақсы «B+» - «C+»: Студент білімін орта қалыпта жауап берген жағдайда Қанағаттанарлық «C» - «D»: Студент сұрақтарға қанағаттанарлық жағдайда Қанағаттанарлықсыз «FX» - «F»: Студент сұрақтарға толық емес жауап берген жағдайда		

Пән бойынша қорытынды баға мынадай формула бойынша бақылаулар нысандарының белгіленген қатынасына сүйене отырып ресми ведомосқа енгізілген кезде автоматты түрде есептеледі:

Қорытынды баға = (ТК (аудиториялық, семинарлар) + ТК Симуляция + ТК (аралық бақылау) = РД (жіберу рейтингі) x 60% + баға (Э x 40%)

Емтихан: қорытынды тест

Оларды орындау жөніндегі әдістемелік нұсқаулар (ұсынымдар): Аудиторияға (дәрістерге, семинарларға) дайындық кезінде берілген үлестіру материалын мұқият оқып, қайталау)

Бағалау критерилері:

Қорытынды тест: барлық курстың білімі мен түсінігін тексеруге.

Тестте 50-ден 100-ге дейінгі сұрақтан, әр дұрыс жауап-1 балл.

Тапсыру мерзімі:

Орындалған тапсырмаларды жүктеу үшін белгіленген мерзім: оқу курсын аяқтаған сәттен бастап екі апта. Уақытында тапсырылмаған жағдайда төмендету коэффициенті қолданылады: мысалы, 0,75-0,9.

10. Материалдық-техникалық қамтамасыз ету: Ноутбук, мультимедиялық құрылғы.

11.1 Негізгі әдебиеттер:

1. Мейірбике ісіндегі менеджмент [Мәтін] : оқу құралы / К. Ш. Сыздыкова [т. б.]. - Қарағанды : АҚНҰР, 2019. - 246 б.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-1» кафедрасы		72/11-2025
Жұмыс оқу бағдарламасы		10 беттің 9 беті

2. Хамзина, Н. К. Менеджмент в сестринском деле: учеб. пособие 2-е изд. – Алматы: Эверо, 2015. – 196 с.

3. Дәріс кешені «Мейірбике ісіндегі менеджмент» пәні бойынша: дәріс кешені Мейірбике ісі кафедрасы анестезиология және реаниматология курсымен. – Шымкент: ОҚМФА, 2015. – 42 бет.

11.2 Қосымша әдебиеттер:

1. Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [ж/б.]. - Алматы : АҚНҰР, 2016. - 258 бет. С

2. Сыздыкова, К. Ш. Экономика и маркетинг в здравоохранении [Текст]: учебное пособие / К. Ш. Сыздыкова, Ж. С. Тулебаев, Э. А. Актурева. - Алматы: ИП "Ақнұр", 2015. - 274 с.

3. Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении [Текст]: учебное пособие / К. Ш. Сыздыкова, А. Р. Рыскулова, Ж. С. Тулебаев. - Алматы: ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с.

4. Мейіргер ісіндегі көшбасшылық: оқу-әдістемелік құралы / А. А. Сейдахметова [және т.б.]. - Шымкент: ОҚМА, 2025. - 47 с.

11.3 Интернет-ресурс

1. К.Ш. Сыздыкова, Ж.С. Тулебаев, Н.С. Мусина, А.А. Маукенова, А.Р. Рыскулова, Н.Н. Авгамбаева МЕЙІРБИКЕ ІСІНДЕГІ МЕНЕДЖМЕНТ, Оқу құралы, Қарағанды 2020 <https://aknurpress.kz/reader/web/143>

2. К.Ш. Сыздыкова, Ж.С. Тулебаев, Н.С. Мусина, А.А. Маукенова, А.Р. Рыскулова, Н.Н. Авгамбаева МЕНЕДЖМЕНТ В СЕСТРИНСКОМ ДЕЛЕ Учебное пособие, Караганда, 2020 <https://aknurpress.kz/reader/web/1433>

3. МЕНЕДЖМЕНТ В СЕСТРИНСКОМ ДЕЛЕ Учебное пособие. Второе издание/ Хамзина Н.К., Бейсенова Г.С., Имашева Б.С. – Алматы: Эверо, 2020. – 196 с. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/495/

4. Тасмагамбетова А.А., Сыздыкова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Авгамбаева Н.Н., Административный процесс и менеджмент в сестринском деле: учебное пособие. - Алматы: ТОО «Эверо», 2020, - 304 с. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/431/

5. А.К. Тургамбаева ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В СЕСТРИНСКОМ ДЕЛЕ Учебник, Караганда, 2016 <https://aknurpress.kz/reader/web/1431>

6. Матвейчик, Т. В. Организация сестринского дела : учебное пособие / Т. В. Матвейчик, В. И. Иванова. — Минск : Вышэйшая школа, 2006. — 301 с. — ISBN 985-06-1169-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/20238.html>

7. Система 4К: коммуникация, критическое мышление, креативность, командная работа : учебно-практическое пособие / Е. Н. Агапова, П. А. Бавина, А. П. Панфилова [и др.] ; под редакцией А. П. Панфиловой, С. М. Сычёвой. — Санкт-Петербург: Издательство РГПУ им. А. И. Герцена, 2022. — 252 с. — ISBN 978-5-8064-3179-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/131824.html>

Қосымша - 1.

Пәннің оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері

ОН №	Оқыту нәтижелерінің атауы	Қанағаттанарлықсыз	Қанағаттанарлық	Жақсы	Өте жақсы
ОН1	Команданың тиімділігін	Команданың тиімділігін	Команданың тиімділігін	Команданың тиімділігін	Команданың тиімділігін

QONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісі-І» кафедрасы		72/11-2025
Жұмыс оқу бағдарламасы		10 беттің 10 беті

	арттыру үшін ресурстарды үнемдейтін технологиялар мен ұйымдастырушылық іс-шараларды, және командалық рухты және қолайлы психоэмоционалды климатты қолдауды жоспарлайды.	арттыру үшін ресурстарды үнемдейтін технологиялар мен ұйымдастырушылық іс-шараларды, және командалық рухты және қолайлы психоэмоционалды климатты қолдауды жоспарлай алмайды.	арттыру үшін ресурстарды үнемдейтін технологиялар мен ұйымдастырушылық іс-шараларды, және командалық рухты және қолайлы психоэмоционалды климатты қолдауды қанағаттанарлық деңгейде жоспарлайды.	арттыру үшін ресурстарды үнемдейтін технологиялар мен ұйымдастырушылық іс-шараларды, және командалық рухты және қолайлы психоэмоционалды климатты қолдауды жақсы жоспарлайды.	арттыру үшін ресурстарды үнемдейтін технологиялар мен ұйымдастырушылық іс-шараларды, және командалық рухты және қолайлы психоэмоционалды климатты қолдауды өте жақсы жоспарлайды.
ОН2	Медициналық ұйымда мейірбике қызметін дамытудың әлеуетті мүмкіндіктерін бағалау үшін мейірбикелердің жұмысын талдайды.	Медициналық ұйымда мейірбике қызметін дамытудың әлеуетті мүмкіндіктерін бағалау үшін мейірбикелердің жұмысын талдай алмайды.	Медициналық ұйымда мейірбике қызметін дамытудың әлеуетті мүмкіндіктерін бағалау үшін мейірбикелердің жұмысын қанағаттанарлық деңгейде талдайды.	Медициналық ұйымда мейірбике қызметін дамытудың әлеуетті мүмкіндіктерін бағалау үшін мейірбикелердің жұмысын жақсы талдайды.	Медициналық ұйымда мейірбике қызметін дамытудың әлеуетті мүмкіндіктерін бағалау үшін мейірбикелердің жұмысын өте жақсы талдайды.
ОН3	Басқару процесінің кезеңдерін түсіну және күтімдегі басшылық пен басқарудың сипаттамаларын таниды.	Басқару процесінің кезеңдерін түсіну және күтімдегі басшылық пен басқарудың сипаттамаларын тани алмайды.	Басқару процесінің кезеңдерін түсіну және күтімдегі басшылық пен басқарудың сипаттамаларын қанағаттанарлық деңгейде таниды.	Басқару процесінің кезеңдерін түсіну және күтімдегі басшылық пен басқарудың сипаттамаларын жақсы таниды.	Басқару процесінің кезеңдерін түсіну және күтімдегі басшылық пен басқарудың сипаттамаларын өте жақсы таниды.